



Evropská  
komise



# CASP 2021

Koordinované činnosti  
pro bezpečnost výrobků



Dozor nad  
online trhem



Závěrečná  
zpráva

# Obsah

Obsah	2
Seznam zkratk	2
Shrnutí	3
<b>Část 1</b>	
<b>1. Přehled aktivit OMS</b>	<b>4</b>
1.1 Úvod a hlavní cíle	4
1.2 Přehled zúčastněných orgánů dozoru nad trhy (MSA)	5
<b>2. Shrnutí hlavních činností a výsledků</b>	<b>6</b>
2.1 Rozsah činnosti	6
2.2 Pracovní přístup	7
2.3 Identifikace řešení a vývoj nástrojů a výstupů	9
2.3.1 Dropshipping	9
2.3.2 Přeshraniční spolupráce	10
2.3.3 Jak provádět OMS	10
<b>3 Závěry a doporučení</b>	<b>11</b>
3.1 Obecné závěry	11
3.2 Získané zkušenosti	11
3.3 Doporučení	12
<b>Část II</b>	
<b>1. Co je to CASP?</b>	<b>13</b>
Role a odpovědnosti	13
<b>2. Pracovní plán HA</b>	<b>14</b>
<b>3. Přehled přístupu HA</b>	<b>15</b>

## Seznam zkratk

ZKRATKA	POPIS
CASP	Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků
ČS	Členský stát
EHP	Evropský hospodářský prostor
EISMEA	Výkonná agentura Evropské rady pro inovace a pro malé a střední podniky
EK	Evropská komise
EU	Evropská unie
GŘ JUST	Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele Evropské komise
HA	Horizontální činnost
HelpDoc	Dokument nápovědy
HS	Hospodářský subjekt
KoM	Zahajovací schůzka
MSA	Orgán dozoru nad trhem
OMS	Dozor nad online trhem
PSA	Činnost zaměřená na konkrétní výrobky

# Shrnutí

## Cíle

Projekty koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků (CASP) v roce 2021 umožňují všem orgánům pro dohled nad trhem (MSA) ze zemí Evropské unie (EU) / Evropského hospodářského prostoru (EHP) spolupracovat na zvýšení bezpečnosti výrobků uváděných na jednotný evropský trh.

Horizontální činnost (HA) CASP 2021 v oblasti online dozoru nad trhem (OMS) se zaměřila na pokračování práce, která již byla vykonána v roce 2020<sup>1</sup>, a na vývoj praktických nástrojů a řešení pro řešení dalších výzev v oblasti OMS. Prostřednictvím miniprojektů pracovaly orgány dozoru nad trhy na třech hlavních výzvách: **dropshippingu, přeshraniční spolupráci a způsobu provádění OMS.** **Nástroj e-Surveillance Evropské komise (EK)** byl rozsáhle využíván k poskytování zpětné vazby a možných návrhů na zlepšení.

## Výstupy

### Pokyny k OMS

Byly vypracovány pokyny, které poskytují soubor nástrojů a praktických rad pro orgány dozoru nad trhy ohledně způsobu, jak provádět online inspekce, přizpůsobit postupy prosazování OMS novým formám elektronického obchodu (např. dropshipping) a zavést účinné mechanismy spolupráce mezi orgány dozoru nad trhy ze zemí EU a ze zemí mimo EU.

### Seminář nástroje e-Surveillance webcrawler

Byl uspořádán školicí seminář, který měl orgánům dozoru nad trhy umožnit efektivním způsobem využívat nový nástroj e-Surveillance Evropské komise a identifikovat nebezpečné výrobky prodávané online. Byla rovněž shromážděna zpětná vazba od orgánů dozoru nad trhem ohledně jejich zkušenostech s tímto nástrojem a doporučení k jeho zlepšení.

### Proces souhrnného shromažďování internetových obchodů

Pro orgány dozoru nad trhy byl vyvinut postup shromažďování internetových obchodů, které mají být importovány do nástroje e-Surveillance Evropské komise. Navrhovaný přístup zajistí, že v nástroji budou uvedeny nejrelevantnější internetové obchody v jednotlivých členských státech.

## Závěry a doporučení

S exponenciálním růstem elektronického obchodování se význam OMS bude neustále zvyšovat. Objevují se nové výzvy, které vyžadují řešení, aby byla zajištěna účinnost operací orgánů dozoru nad trhy a ochrana spotřebitelů před nebezpečnými výrobky. Hlavním cílem činnosti OMS CASP 2021 bylo zjistit lepší přehled o tří identifikovaných výzvách a učinit z OMS nedílnou součást každodenní práce orgánů dozoru nad trhy. Budoucí koordinované činnosti by se mohly zaměřit na další výzvy související s OMS, aby se vytvořila další praktická řešení a doplnila se sada nástrojů vyvinutá během předchozích činností. Byl vypracován soubor doporučení založených na diskusích vedených v průběhu činnosti OMS.

### Pro spotřebitele

- Informujte se o nebezpečích online nakupování – před zakoupením produktu použijte systém Safety Gate.

### Pro hospodářské subjekty (HS)

- Zajistěte vysokou úroveň bezpečnosti výrobků – HS musí být průběžně informovány o bezpečnostních požadavcích cílové země/oblasti, v níž jsou výrobky prodávány.
- Úzce spolupracujte s úřady, abyste zajistili včasné odstranění nebezpečných výrobků – použijte systém Product Safety Business Alert Gateway<sup>2</sup>
- Uspadněte komunikaci s orgány dozoru nad trhy – poskytněte a sdílejte kontaktní údaje při prodeji produktů online.

### Pro evropské a vnitrostátní orgány

- Prozkoumejte další výzvy – zveřejňujte výsledky a výstupy vyvinuté během projektu a také v rámci dalších činností v oblasti budování kapacit (např. akademie pro elektronické vymáhání práva).
- Použijte nástroj e-Surveillance Evropské komise – udržujte nepřetržitou komunikaci zpětné vazby pro neustálé zlepšování.
- Spolupracujte s celními orgány, které jsou první bariérou ve vstupu nebezpečných nebo nevyhovujících výrobků na trh EU – udržujte a podporujte průběžnou výměnu informací.
- Podporujte dlouhodobé vztahy s HS a také s dalšími subjekty v online distribučním řetězci – zajistěte úzkou spolupráci, která umožní rychlejší reakci na odhalení nebezpečných výrobků a následnou lepší ochranu spotřebitelů.

<sup>1</sup> [OMS guidelines and toolbox](#)

<sup>2</sup> <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

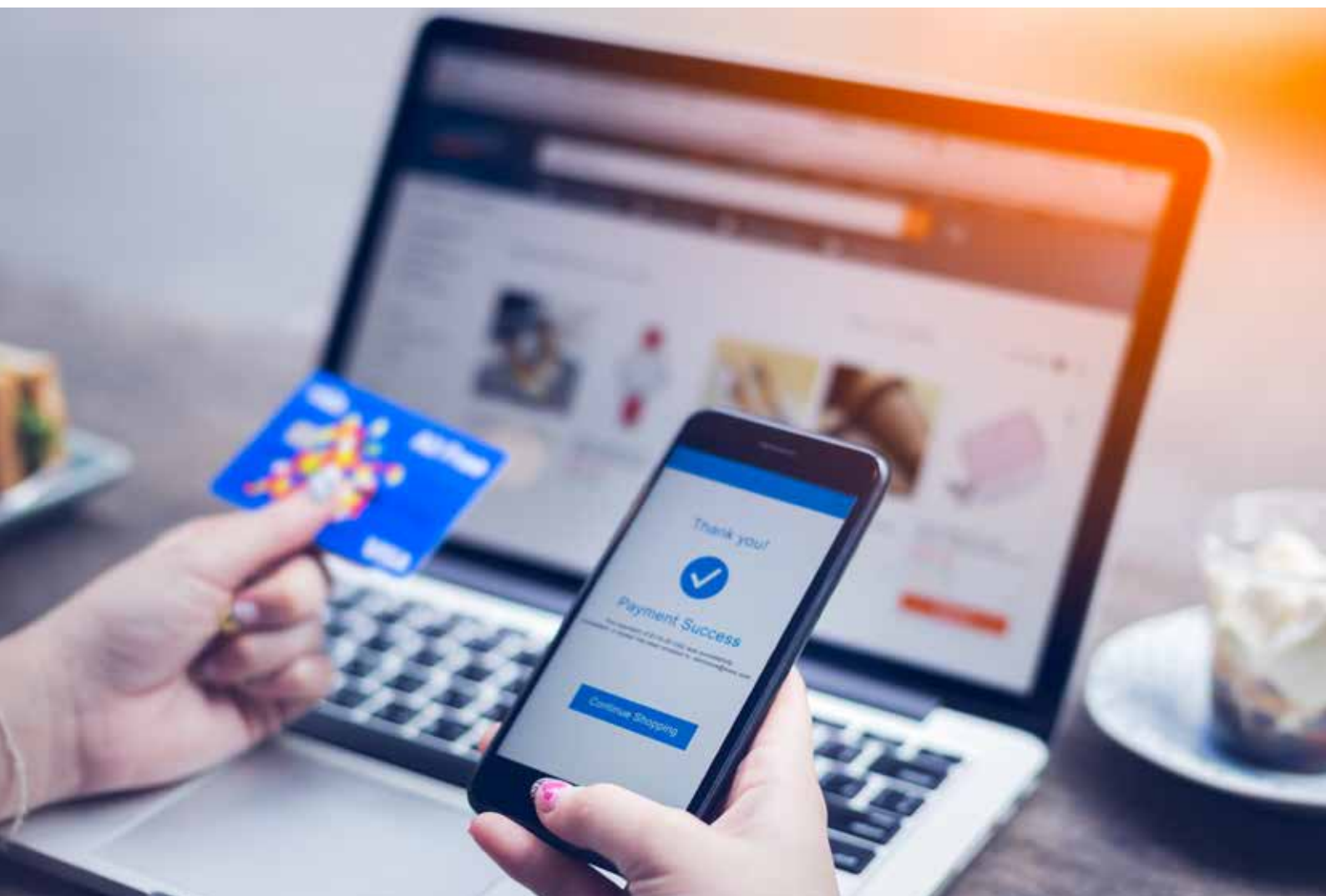
# 1. Přehled aktivit OMS

## 1.1 Úvod a hlavní cíle

Růst elektronického obchodování po celém světě se stále exponenciálně zvyšuje, což bylo ještě více urychleno hlubokým dopadem pandemie COVID-19 na vzorce elektronického obchodování a spotřebitelské návyky<sup>3</sup>. Když se kamenné provozovny přes noc zavřely, spotřebitelé se s nákupem zboží okamžitě obrátili na internet. To výrazně urychlilo trend směrem k online nákupu a nyní vytvořilo zdánlivě nezastavitelnou hybnou sílu. Tento vývoj je dále zveličen nárůstem používání mobilních zařízení, „érou dat“, většími možnostmi zapojení zákazníků a nízkými provozními náklady pro podniky elektronického obchodování. Souhra všech těchto prvků naznačuje, že tento trend bude pokračovat a OMS bude nezbytnou součástí řešení výzev, které vznikají.

Tato horizontální činnost dozoru nad online trhy se zaměřila na podporu orgánů dozoru nad trhy při zvyšování efektivity operací jejich OMS a na to, aby se OMS stal součástí jejich každodenní práce. Bylo dosaženo těchto hlavních cílů:

- identifikace problémů, se kterými se orgány dozoru nad trhy setkávají a společný vývoj nástrojů speciálně přizpůsobených fenoménu dropshippingu.
- Společný vývoj nástrojů a pokynů k řešení problémů orgánů dozoru nad trhem a konkrétních obtíží týkajících se přeshraniční spolupráce.
- Vypracování souhrnné procesní mapy zobrazující současnou cestu OMS orgánů dozoru nad trhy, proces souhrnného shromažďování internetových obchodů a seznam internetových obchodů v jednotlivých členských státech.
- Vypracování pokynů OMS, které shrnují výsledky práce dané činnosti a mohou být použity všemi orgány dozoru nad trhy v EU/EHP.



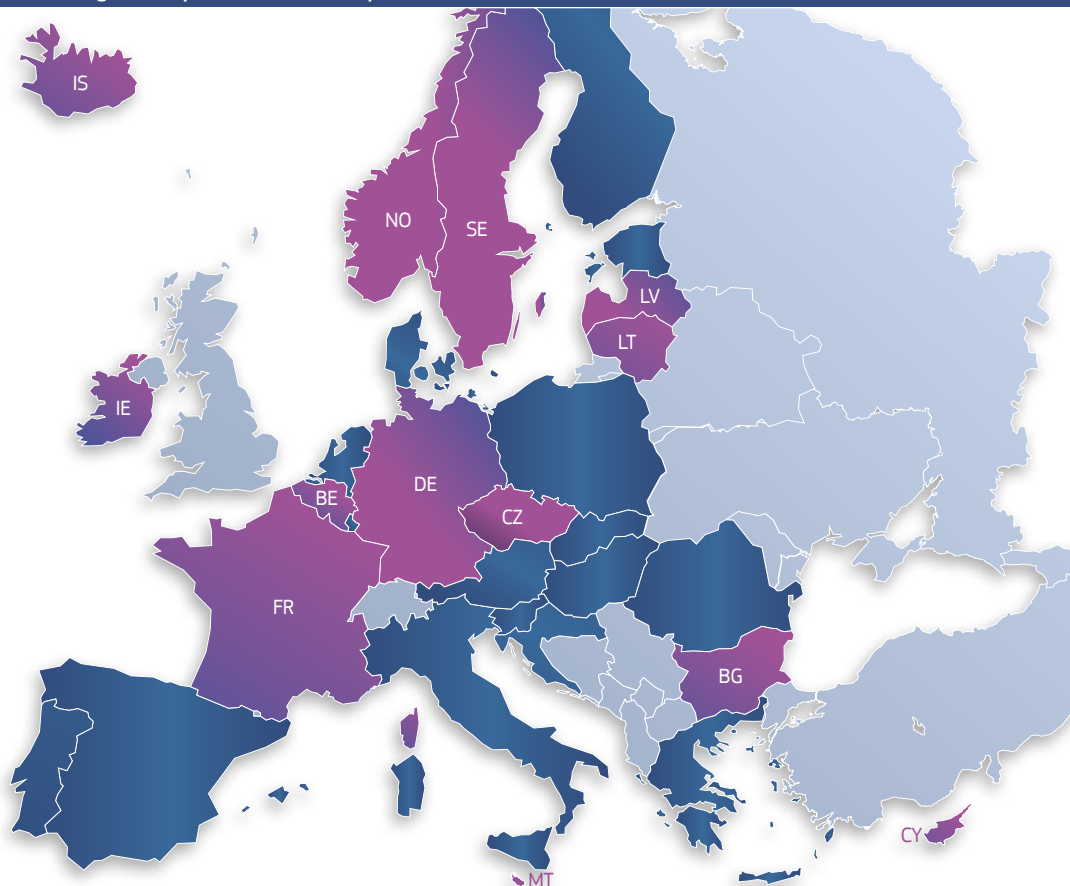
<sup>3</sup> <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-eurostat-news/-/ddn-20210217-1>

## 1.2 Přehled zúčastněných orgánů dozoru nad trhy (MSA)

Celkem 20 MSA z 11 členských států a 2 zemí EHP se zúčastnilo OMS HA, jak je znázorněno na obrázku níže.

Tabulka 1 – zúčastněné MSA

STÁT	MSA
Belgie	Federální veřejná služba pro hospodářství – Generální ředitelství pro kvalitu a bezpečnost
	Federální veřejné služby zdraví, bezpečnost potravinového řetězce a životní prostředí – Federální inspektorát životního prostředí
	Federální financování veřejných služeb – cla a spotřební daně
Bulharsko	Komise pro ochranu spotřebitelů
	Státní agentura pro metrologický a technický dozor
Česko	Česká obchodní inspekce
	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Francie	Generální ředitelství pro hospodářskou soutěž a vymáhání podvodů
Irsko	Komise pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele
Island	Bytový a stavební úřad
Kypr	Odbor inspekce práce
Litva	Státní úřad pro ochranu práv spotřebitelů
Lotyšsko	Středisko pro ochranu práv spotřebitelů
Malta	Maltský úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele
Německo	Regionální rada Tübingen, oddělení 11 – Dozor nad trhem
	Místní samospráva města Münster
	Obchodní inspekce státu Brémy
Norsko	Norské ředitelství pro civilní ochranu
Švédsko	Národní rada pro elektrickou bezpečnost
	Švédská agentura pro chemické látky



## 2. Shrnutí hlavních činností a výsledků

### 2.1 Rozsah činnosti

Rozsah činnosti OMS byl definován během zahajovací schůzky (KoM). Bylo rozhodnuto zaměřit se na dva hlavní pilíře, jak je znázorněno v tabulce 2 níže.

Tabulka 2 – Pilíře činnosti OMS

PILÍŘ	OBSAH
1) Společná tvorba nástrojů a pokynů k řešení společných výzev OMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaměření na tři konkrétní miniprojekty vybrané orgány dozoru nad trhy               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Dropshipping</li> <li>o Přeshraniční spolupráce</li> <li>o Jak provádět OMS</li> </ul> </li> </ul>
2) Navrhování doplňků a vylepšení nástroje e-Surveillance GŘ JUST	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shromažďování zpětné vazby uživatelů k existujícím funkcím</li> <li>• Návrhy dalších funkcí</li> </ul>

Byly stanoveny následující smluvní výstupy činnosti:

- vypracování **pokynů CASP 2021 OMS**;
- provádění společných cvičení **pomocí nástroje e-Surveillance**;
- **zkoumání internetových obchodů** pomocí nástroje e-Surveillance – vytvoření seznamu internetových obchodů pro každý orgán dozoru nad trhem a diskuse o postupu jeho definování, aktualizace a údržby.



## 2.2 Pracovní přístup

OMS byl označen za klíčovou oblast pro budoucí dozor nad trhem. Jedním z hlavních cílů činnosti OMS CASP 2021 bylo podrobně prozkoumat výzvy, kterým čelí orgány dozoru nad trhy, a společně vytvářet nástroje a řešení, které nabízejí praktické rady všem orgánům dozoru nad trhy provádějícím OMS.

Účastníci se rozhodli rozdělit tuto aktivitu do tří miniprojektů (jak provádět OMS, přeshraniční spolupráce a dropshipping). Níže uvedená procesní mapa ukazuje podrobnou metodiku použitou během činnosti OMS.

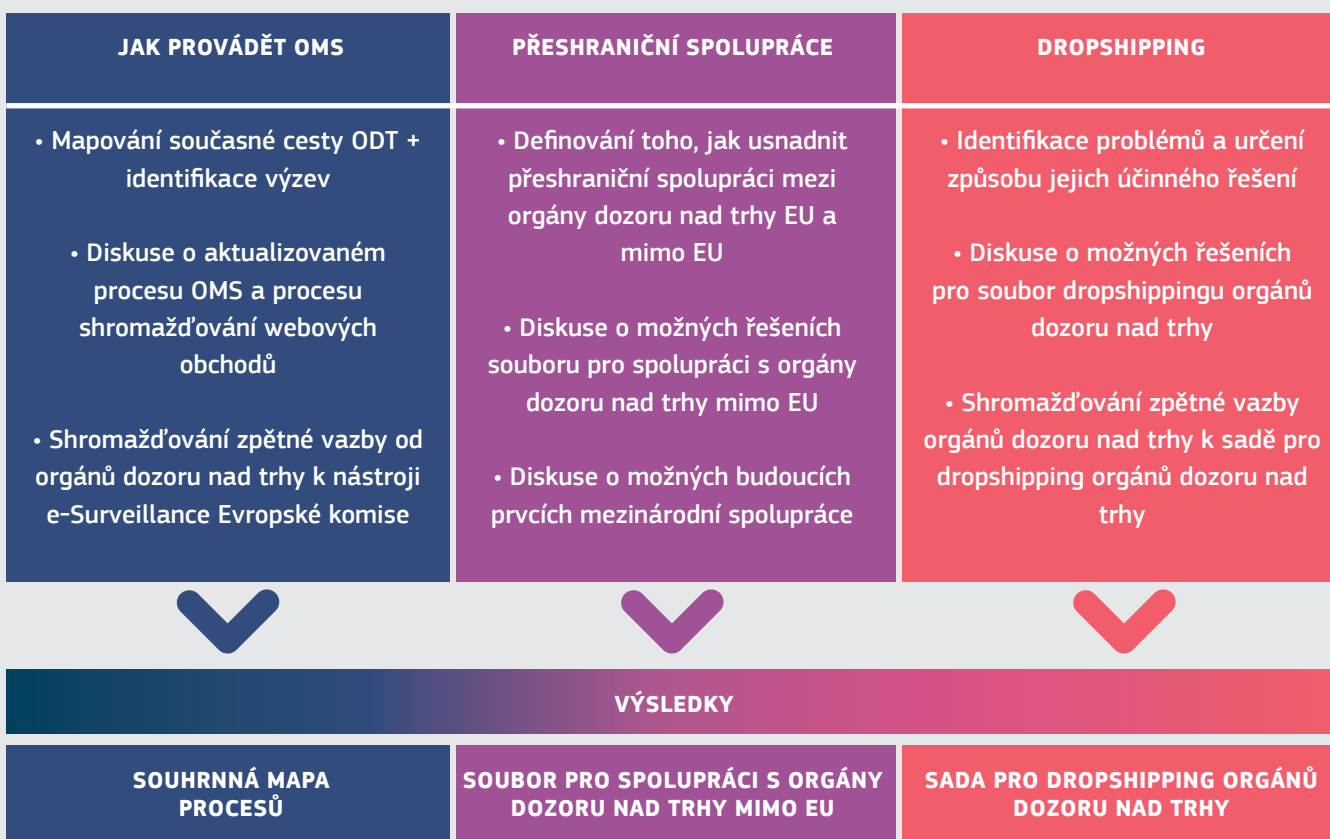
Obrázek 1 – Jak řešit výzvy? – miniprojektový přístup



Výsledkem tohoto procesu bylo, že orgány dozoru nad trhy společně vyvíjely řešení prostřednictvím online platformy Wiki a poskytovaly pravidelnou zpětnou vazbu mezi jednotlivými setkáními. Kromě toho byl během průběžných opakovaně používán nástroj pro spolupráci Mural<sup>4</sup> k provádění brainstormingových cvičení a byl užitečný při vypracovávání

nástrojů společně vyvinutých orgány dozoru nad trhy. Následující obrázek shrnuje proces vývoje nástrojů v rámci činnosti OMS CASP 2021.

Obrázek 2 – Proces vývoje nástrojů



Druhý pracovní tok pro činnost OMS se zaměřil na nedávno vyvinutý nástroj e-Surveillance Evropské komise. Hlavním cílem bylo podpořit a propagovat používání nástroje a také shromáždit zpětnou vazbu, vylepšení a nápady pro další doladění. Vzhledem k tomu, že tento nástroj je jedním z klíčových prvků používaných

ke zlepšení operací dozoru orgánů MSA, GŘ JUST uspořádalo seminář e-Surveillance. Jeho součástí bylo představení funkcí nástroje orgánům dozoru nad trhy a provedení simulačního cvičení.

<sup>4</sup> Mural je digitální pracovní prostor pro vizuální spolupráci, kde mohou všichni účastníci v reálném čase společně upravovat digitální tabuli.



## 2.3 Identifikace řešení a vývoj nástrojů a výstupů

Následující tabulka obsahuje přehled nástrojů vyvinutých v rámci tří miniprojektů OMS.

Tabulka 3 – Přehled společně vyvinutých nástrojů

MINIPROJEKT	VÝSLEDEK	NÁSTROJ
<b>1: Dropshipping</b>	Sada pro dropshipping orgánů dozoru nad trhy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulář žádosti o stažení výrobku platformy Shopify pro regulační orgány doplněný 1stránkovým vysvětlujícím listem</li> <li>Dokument nápovědy k dropshippingu platformy Shopify (HelpDoc)</li> </ul>
<b>2: Přeshraniční spolupráce</b>	Soubor pro spolupráci s orgány dozoru nad trhy mimo EU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Šablona pro přeshraniční spolupráci určená k výměně informací mezi orgány dozoru nad trhy z EU a mimo EU</li> <li>Adresář kontaktních údajů orgánů dozoru nad trhy mimo EU (vytvoření živého dokumentu na Wiki)</li> </ul>
<b>3: Jak provádět OMS</b>	Souhrnná procesní mapa cesty OMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hlavní prvky cesty OMS</li> <li>Souhrnný proces ke shromažďování internetových obchodů a vytvoření živého seznamu internetových obchodů</li> <li>Osvědčené postupy k prosazování dohledu nad trhy</li> </ul>

### 2.3.1 Dropshipping

První miniprojekt se zabýval fenoménem dropshippingu. Dropshipping je maloobchodní způsob plnění, kdy obchodník neuchovává na skladě produkt, který prodává. Je součástí do značné míry neviditelného dodavatelského řetězce, který dnes využívá mnoho významných maloobchodníků a obchodů k získávání zboží z jiných částí světa. Byly zjištěny tyto hlavní problémy:

- Prodejci a zprostředkovatelé dropshippingu mohou popřít odpovědnost a tvrdit, že jsou pouze prostředníkem mezi spotřebitelem a poskytovatelem.
- Většinou levné, nekvalitní výrobky pocházejí ze 3. zemí – zvýšené riziko nesouladu s bezpečnostními předpisy EU.
- Shodu prodávaných výrobků nelze zajistit, protože dropshippingový prodejce se výrobku fyzicky nedotýká.
- Identifikace nebezpečných výrobků na stránkách dropshippingových prodejců může být obtížná – prodejci dropshippingu nemusí vlastnit katalogové fotografie a používat jen obecné fotografie.
- Spolupráce dropshippingových prodejců s orgány dozoru nad trhem / opatřeními.

K řešení těchto výzev byla ve spolupráci s platformou Shopify<sup>5</sup> vyvinuta „dropshippingová sada pro MSA“, kterou lze zobecnit a používat pro online prodejce nebo obchody k posílení spolupráce mezi MSA a různými účastníky tohoto obchodního systému. Obsahuje dva prvky:

- Dokument nápovědy k dropshippingu obsahující informace o povinnostech prodejců využívajících dropshipping a platformy elektronického obchodování a o právních předpisech EU týkajících se bezpečnosti výrobků.
- Šablona, kterou mohou orgány dozoru nad trhy používat k výměně informací a hlášení nebezpečných výrobků<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Shopify je poskytovatel technologií, který nabízí prodejcům třetích stran přístup k základním nástrojům a technologiím k nastavení vlastních internetových obchodů a také usnadňuje dropshipping.

<sup>6</sup> [Shopify takedown request form](#)

## 2.3.2 Přeshraniční spolupráce

Orgány dozoru nad trhy identifikovaly tři hlavní výzvy v oblasti přeshraniční spolupráce:

- identifikace HS a navázání kontaktu – nedostatek veřejně dostupných kontaktních informací;
- dotazy ohledně otázky bezpečnosti výrobků – nedostatečná reakce HS se sídlem mimo EU;
- přijetí nápravných opatření a zajištění souladu – HS se sídlem mimo jurisdikci nemusí být ve shodě.

Přístup k řešení těchto výzev, který účastníci sledovali, byl dvojitý a jeho výsledkem byl „Soubor pro spolupráci s orgány dozoru nad trhy mimo EU“.

Jedním z řešení bylo vytvoření šablony s žádostí o pomoc kolegů z orgánů dozoru nad trhy ze zemí mimo EU, čímž by bylo možné získat více informací o prodejcích (např. minimální informace o výrobku nezbytné k tomu, aby orgány dozoru nad trhy mimo EU mohly podniknout určité kroky).

Druhé doplňkové řešení bylo zaměřeno na posílení přeshraniční spolupráce vytvořením adresáře kontaktů orgánů dozoru nad trhy mimo EU, které jsou ochotny spolupracovat s orgány dozoru nad trhy EU. Dostupné kontakty byly přidány do dokumentu sdíleného na platformě Wiki a budou průběžně aktualizovány, jakmile budou k dispozici nové informace.

## 2.3.3 Jak provádět OMS

Rychlý rozvoj informačních technologií a internetu vytvořil nové výzvy v oblasti dozoru nad trhem. Orgány dozoru nad trhy musí přizpůsobit své tradiční metody novým specifikům online světa a udělat z OMS přirozenou součást jejich práce. Orgány dozoru nad trhy proto vypracovaly podrobné pokyny ke způsobu provádění OMS u online prodejců. Souhrnná mapa procesů byla vylepšena v průběhu činnosti OMS CASP 2021 a skládá se z 10 kroků. Obsahuje rovněž popis postupu pořizování souhrnu

internetových obchodů a také osvědčené postupy k prosazování dozoru nad trhy, které lze přiřadit ke konkrétním krokům na mapě.

Tři prvky/nástroje vyvinuté v tomto miniprojektu jsou uvedeny níže.

Tabulka 4 – Součásti nástroje

NÁSTROJE	SOUČÁSTI
<b>1) Souhrnná procesní mapa cesty OMS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hlavní kroky cesty OMS</li> <li>• Hlavní prvky jednotlivých kroků</li> <li>• Výzvy, s nimiž se orgány MSA setkávají</li> <li>• Osvědčené postupy orgánů MSA</li> </ul>
<b>2) Proces souhrnného shromažďování internetových obchodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hlavní kroky pro rozšířený seznam internetových obchodů</li> <li>• Vytvoření centralizovaného seznamu dokumentů internetových obchodů pro cílená vyhledávání, pravidelně aktualizovaných orgány dozoru nad trhy pomocí nástroje e-Surveillance</li> </ul>
<b>3) Osvědčené postupy k prosazování dozoru nad trhem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shromažďování osvědčených postupů napříč členskými státy za účelem dosažení lepší kalibrace a větší jednotnosti při prosazování dozoru nad trhem</li> </ul>

## 3. Závěry a doporučení

### 3.1 Obecné závěry

S exponenciálním růstem elektronického obchodování se význam OMS bude neustále zvyšovat. Objevují se nové výzvy, které vyžadují řešení, aby byla zajištěna účinnost operací orgánů dozoru nad trhy a následná ochrana spotřebitelů před nebezpečnými výrobky. Hlavním cílem činnosti OMS CASP 2021 bylo dále prozkoumat tři identifikované výzvy týkající se dropshippingu, přeshraniční spolupráce a pokynů, jak provádět OMS a učinit Z OMS nedílnou součástí každodenních operací orgánů dozoru nad trhy.

Hlavním výstupem bylo úspěšné zmapování hlavních prvků OMS. To bylo spojeno s podrobným popisem souvisejících výzev a také se seznamem již existujících a nových osvědčených postupů. Kromě toho byl pro každý miniprojekt vytvořen soubor nástrojů, který poskytuje konkrétní pokyny a praktické

informace o tom, jak překonat problémy, se kterými se jednotlivé miniprojekty setkaly, jak je uvedeno výše (viz oddíl 0). Tyto nástroje byly zahrnuty do pokynů pro OMS CASP 2021, které mohou být použity kterýmkoli orgánem dozoru nad trhy EU/EHP, jejichž cílem je zlepšit své operace OMS a poskytnout tím pobídky pro efektivnější OMS. V neposlední řadě byly orgány dozoru nad trhy úspěšně zavedeny do nástroje e-Surveillance Evropské komise a poskytly cennou zpětnou vazbu od uživatelů a nápady na zlepšení.

Budoucí koordinované činnosti by se mohly zaměřit na další výzvy související s OMS, aby se vytvořila další praktická řešení a doplnila se sada nástrojů vyvinutá během předchozích činností.

### 3.2 Získané zkušenosti

- **Plně digitální projekt CASP.** Vzhledem k probíhající pandemii COVID-19 se projekt CASP 2021 konal výhradně v digitálním formátu, stejně jako tomu bylo v případě činnosti CASP 2020. Digitální způsoby komunikace byly úspěšně využity pro vylepšenou týmovou práci. Použití nástrojů pro digitální spolupráci, jako je platforma Wiki nebo Mural, umožnilo orgánům dozoru nad trhy smysluplně přispívat a využívat své kombinované znalosti a zkušenosti ke společnému vytváření nástrojů a řešení zaměřených na zlepšení operací OMS.
- **Efektivita online týmové práce a projektové komunikace.** Použití platformy Wiki bylo pro úspěch projektu klíčové. Ta jako hlavní komunikační nástroj projektu umožnila dodavateli být v neustálém kontaktu s orgány dozoru nad trhy, aby mohli reagovat na jakékoli otázky týkající se projektu. Kromě toho byla tato platforma orgány MSA využívána k vytváření synergií a spoluvytváření řady dokumentů a k poskytování zpětné vazby a schvalování projektových dokumentů vytvořených během činnosti OMS.

- **Posunutí dozoru nad trhem na další úroveň.** OMS je klíčovou oblastí pro dozor nad trhem a v průběhu času bude dále nabývat na významu. Vzhledem k tomu, že většina orgánů dozoru nad trhy provádí OMS příležitostně<sup>7</sup> a často provádí jen manuální kontroly internetových obchodů, byly orgánům dozoru nad trhy poskytnuty nástroje, které lze použít k řešení problémů souvisejících s OMS. Pokyny pro OMS CASP 2021 obsahují úložíště řešení vyvinutých během tří miniprojektů.

<sup>7</sup> Zjištění z průzkumů provedených během KoM činnosti OMS CASP 2021.

## 3.3 Doporučení

V globalizované digitální ekonomice je zřejmé, že k zajištění bezpečnosti spotřebitelů při nakupování na internetu je zapotřebí celosvětového úsilí různých zúčastněných stran. Proto byl vypracován soubor doporučení založených na diskusích vedených během zasedání činnosti OMS.

### Pro spotřebitele

#### Informujte se o nebezpečích online nakupování.

Spotřebitelé by si měli být vědomi toho, že nákup výrobků online nemusí být nutně tak bezpečný jako nákup v tradičních kamenných maloobchodech a je spojený s jedinečnými riziky. Navzdory rostoucí popularitě nakupování online kvůli atraktivním cenám, snadnému přístupu a omezením souvisejícím s pandemií by spotřebitelé měli být ostražiti a pravidelně používat systém Safety Gate k vyhledávání oznámení od orgánů dozoru nad trhy z EU/EHP týkajících se nebezpečných výrobků. Kromě toho by měl být vždy důkladně konzultován popis produktu a podrobnosti o prodejci, aby bylo možné posoudit, jak důvěryhodná je příslušná nabídka produktů.

### Pro hospodářské subjekty

**Zajistěte vysokou úroveň bezpečnosti výrobků.** HS musí být průběžně informovány o bezpečnostních požadavcích cílové země/oblasti, ve které se produkty prodávají. HS by se rovněž měly zaměřit na dodržování všech příslušných požadavků na bezpečnost výrobků, neboť spotřebitelé mají při nákupu výrobků na jednotném trhu právo na bezpečné výrobky.

**Úzce spolupracujte s úřady.** HS by měly úzce spolupracovat s úřady a rychle reagovat na informace o výrobcích a žádosti o jejich odstranění, aby zajistily, že nebezpečné výrobky prodávané na jejich platformách budou odstraněny včas. Důrazně se doporučuje používat systém Product Safety Business Alert Gateway<sup>8</sup> k informování orgánů v členských státech EU a zemích EHP v případě, kdy vyjde najevo, že byl na trh uveden nebezpečný výrobek.

**Usnadněte komunikaci s orgány MSA.** Jednou z hlavních výzev, na kterou orgány dozoru nad trhy upozornily při mapování své cesty OMS, bylo kontaktování HS, zejména těch, které se nacházejí mimo EU. HS by měly při online prodeji výrobků poskytovat a sdílet příslušné kontaktní údaje a usnadnit tak úsilí orgánů dozoru nad trhy k ochraně trhů před nebezpečnými a nevyhovujícími výrobky. Tento přístup byl uplatňován pomocí závazku Product Safety Pledge<sup>9</sup>, což je dobrovolný soubor opatření, která umožňují lepší spolupráci mezi HS, MSA a veškerými přijatými opatřeními v oblasti dozoru nad trhem. Tento závazek své signatáře vybízí k vytvoření jednotných kontaktních míst pro MSA.

### Pro evropské a vnitrostátní orgány

#### Pokračujte ve zkoumání výzev a sdílení /vytváření osvědčených postupů souvisejících s OMS.

Orgány dozoru nad trhy by měly dále zkoumat problémy související s OMS, aby se dále zvýšila konzistentnost mezi orgány. Výsledky a výstupy vypracované během projektu a také v rámci dalších činností v oblasti budování kapacit (např. akademie pro elektronické vymáhání práva) by měly být dále rozšiřovány, aby se dosáhlo lepší kalibrace a větší konzistentnosti na evropské úrovni.

#### Zajistěte nepřetržitou zpětnou vazbu o používání nástroje e-Surveillance Evropské komise.

Zkušenosti a problémy, s nimiž se tento nástroj setkal, by měly být pravidelně sdíleny s Evropskou komisí, aby se systém dále zdokonalil a bylo nalezeno nejlepší technické řešení.

**Zlepšete spolupráci s celními orgány.** Je nezbytné zajistit a podporovat průběžnou výměnu informací o nebezpečných výrobcích. To platí zejména pro celní orgány, které jsou první bariérou ve vstupu nebezpečných nebo nevyhovujících výrobků na trh EU.

**Podporujte dlouhodobé vztahy.** Orgány by měly vytvořit a udržovat trvalé vztahy s HS a také s dalšími subjekty v online distribučním řetězci. Úzká spolupráce umožňuje rychlejší reakce v případech, že by byly zjištěny nebezpečné výrobky, což vyústí v lepší ochranu zranitelných spotřebitelů.

<sup>8</sup> <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

<sup>9</sup> [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge\\_cs](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge_cs)

# 1. Co je to CASP?

Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků (CASP) umožňují orgánům dozoru nad trhem (MSA) ze zemí EU/EHP spolupracovat a posilovat bezpečnost výrobků uváděných na jednotný trh.

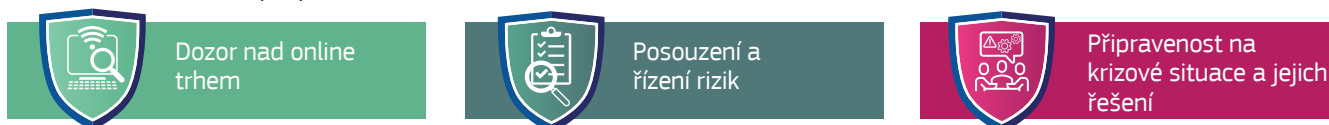
**Horizontální činnosti (HA)** poskytují fórum pro MSA k výměně nápadů a osvědčených postupů. Pod vedením technického experta vyvíjejí společné přístupy, postupy a praktické nástroje pro dohled nad trhem.

**Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky (PSA)** testují různé typy výrobků, které mohou představovat riziko pro spotřebitele. Výrobky jsou vybírány a shromažďovány zúčastněnými MSA a jsou zkoumány podle společně dohodnutého plánu testování.

**Hybridní činnosti** usnadňují horizontální diskuse a provádějí testovací kampaně. Výsledky se využívají k rozvoji společných přístupů a metodik.

CASP 2021 zahrnuje tři HA, pět PSA a jednu hybridní činnost. Předběžně je vybraly zúčastněné orgány dozoru nad trhy prostřednictvím konzultace, kterou uspořádalo GŘ JUST.

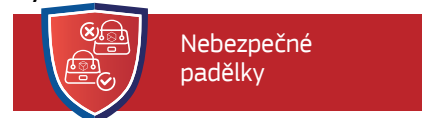
## Horizontální činnosti (HA)



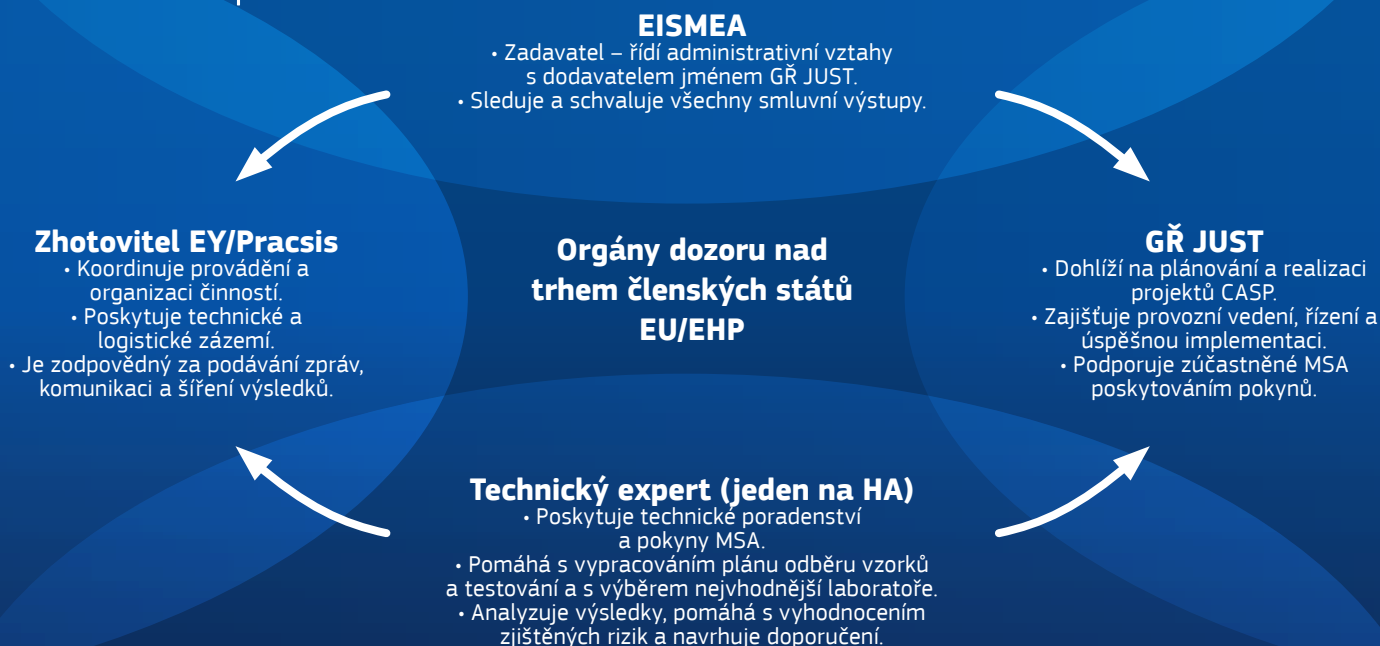
## Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky (PSA)



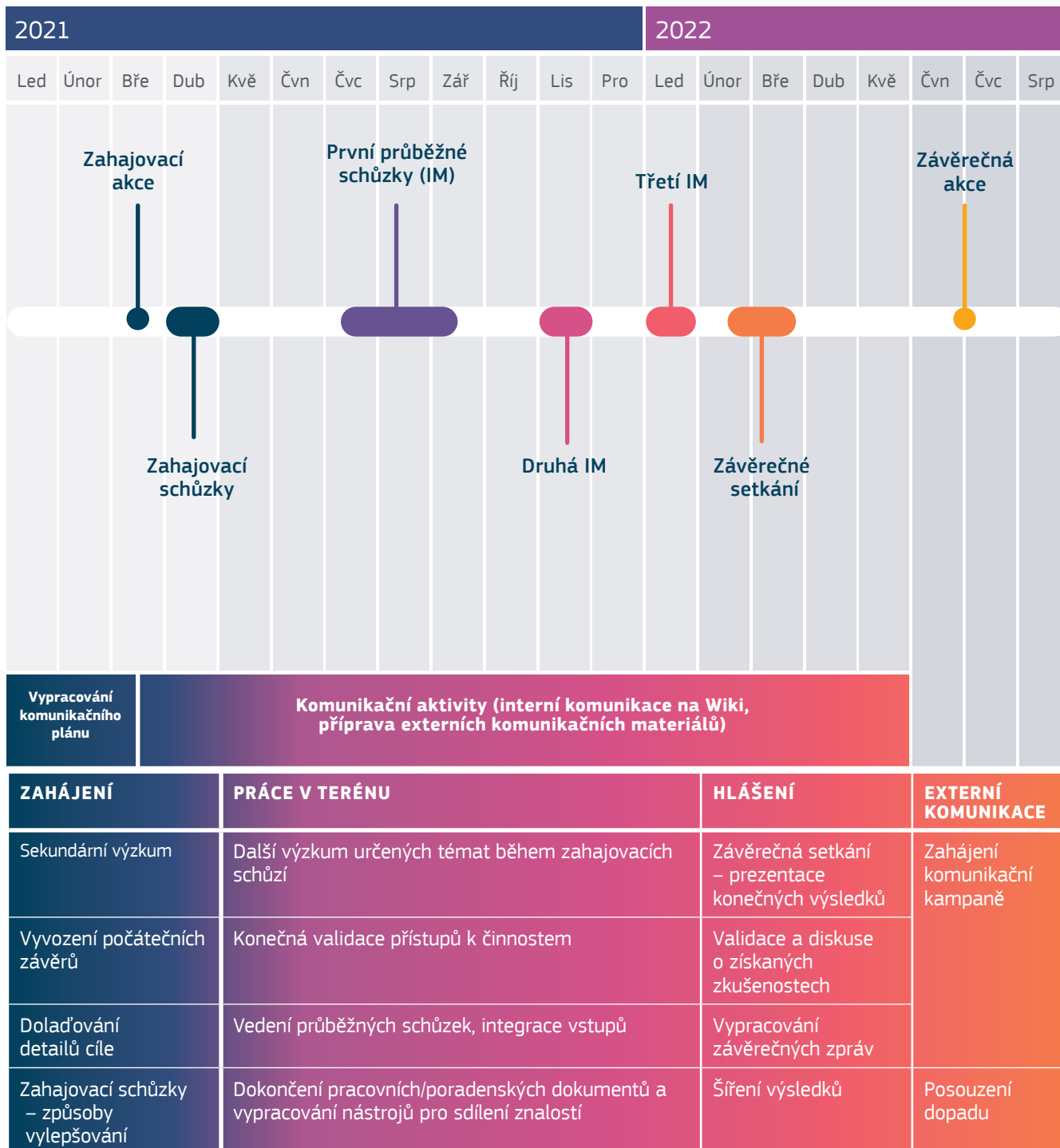
## Hybridní činnost



## Role a odpovědnosti



## 2. 2. Pracovní plán HA



# 3. Přehled přístupu HA

0

## Proces před zahájením programu CASP

- GŘ JUST provedlo stanovení priorit s cílem vybrat témata společného zájmu orgánů dozoru nad trhem (MSA).
- Horizontální činnosti CASP 2021 byly vybrány na základě konzultace organizované GŘ JUST a odrážejí současný zájem o online dozor nad trhem, metodiky posuzování rizik a krizové řízení.

1

## Sběr a analýza dat

- Dodavatel shromáždil potřebné základní informace pomocí různých nástrojů, jako jsou průzkumy, rozhovory a sekundární výzkum.
- Výsledky byly analyzovány s cílem identifikovat potřeby, mezery a výzvy.
- Cíle a pracovní plán projektu byly dále doladěny a sdíleny na interní platformě Wiki spolu se zjištěními z počátečního výzkumu.

4

## Závěry, doporučení a hlášení zpráv

- Během závěrečných zasedání potvrdily MSA konečnou verzi příslušných dokumentů a diskutovaly o získaných zkušenostech a možných poznatcích v jednotlivých horizontálních činnostech.
- Všem úřadům jsou poskytovány pracovní/poradenské dokumenty a další nástroje ke sdílení znalostí, které pomáhají uvést poznatky do praxe.

3

## IM

- Během dvou průběžných setkání byly prezentovány pokroky v jednotlivých činnostech a MSA s pomocí příslušných odborníků v terénu pokročily v práci na různých pokynech.
- Vzhledem ke složitosti tohoto tématu se konalo třetí průběžné setkání týkající se online dozoru nad trhem.

2

## Zahajovací schůzky

- Zúčastněné orgány dozoru nad trhem projednávaly cíle a výstupy během zahajovacích schůzek každé horizontální činnosti.
- Na základě sekundárního výzkumu a výsledků sběru dat byl tento přístup dále zdokonalen.
- Po schůzce byly pracovní dokumenty sdíleny na platformě Wiki, kde měly MSA možnost vyměňovat si své názory.

5

## Externí komunikace

Externí komunikační činnosti byly zahájeny na závěrečné akci, která byla zahájením 2–3 týdnů trvající celoevropské informační kampaně.

## Nástroje

Pro každou horizontální činnost a pro projekt CASP 2021 jako celek jsou vypracovány **závěrečné zprávy**. Jsou k dispozici ve všech úředních jazycích EU a v norštině a islandštině a byly předány všem orgánům dozoru nad trhem.

**Dále byly vytvořeny audiovizuální klipy** shrnující výsledky projektu CASP 2021.

## Kanály

Komunikační materiál se šíří pomocí:

- [Webové stránky Safety Gate](#)
- [Webové stránky EC CASP](#)
- [Sociálních sítí GŘ JUST](#)
- [Vnitrostátních komunikačních kanálů orgánů dozoru nad trhem](#)
- [Příslušným tiskem a dalšími zúčastněnými stranami.](#)

## EVROPSKÁ KOMISE

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Evropská komise neodpovídá za jakékoli následky plynoucí z opakovaného použití této publikace.

### © Evropská unie, 2022

Politika opakovaného použití dokumentů Evropské komise se provádí na základě rozhodnutí Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39).

Není-li uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno v rámci licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použití se povoluje za předpokladu, že je řádně uveden zdroj a jakékoli změny.

K veškerému použití nebo reprodukci prvků, které nejsou ve vlastnictví Evropské unie, může být nutné získat svolení přímo od příslušných držitelů práv.

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Evropa na adrese:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_cs](https://europa.eu/european-union/index_cs)



Úřad pro publikace  
Evropské unie

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2022

PDF ISBN 978-92-76-51834-1 doi: 10.2838/571771 DS-09-22-158-CS-N