



Европейска
КОМИСИЯ



CASP2021

Координирани дейности за осигуряване
на безопасността на продуктите

Оценка и
управление
на риска



Окончателен
доклад

Съдържание

Съдържание	2
Списък на съкращенията	2
Резюме	3
Част 1	
1. Преглед на дейността	4
1.1 Въведение и цели	4
1.2 Преглед на участващите ОНП	5
2. Основни дейности и резултати	6
2.1 Обхват на дейността	6
2.2 Работен подход	7
2.2.1 Разработване на набора от казуси за оценка на риска и документа с насоки	9
2.2.2 Разработване на документ с насоки за управление на риска	10
3. Заключение и препоръки	11
3.1 Общи заключения	11
3.2 Изводи	11
3.3 Препоръки	12
Част 2	
1. Какво е CASP?	13
Роли и отговорности	13
2. Работен план на ХД	14
3. Преглед на хоризонталния подход	15

Списък на съкращенията

СЪКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
CASP	Координирани дейности за осигуряване на безопасността на продуктите
EISMEA	Изпълнителна агенция за Европейския съвет по иновациите и за МСП
GPSD	Директива относно общата безопасност на продуктите (2001/95/ЕО)
ICSMS	Информационна и комуникационна система за надзор на европейския пазар
Ком	Начално заседание
Safety Gate	Система за бърз обмен на информация за опасни нехранителни продукти
ДЧ	Държава(и) членка(и)
ЕИП	Европейско икономическо пространство
ЕК	Европейска комисия
ЕС	Европейски съюз
Инструмент от НОР	Инструмент от насоките за оценка на риска
МЗ	Междинно заседание
Насоки относно RAPEX	Решение (ЕС) 2019/417 на Комисията
ОНП	Орган за надзор на пазара
ОР	Оценка на риска
СС	Стопански субект
ХД	Хоризонтални дейности

Резюме

Цели

С проектите във връзка с Координираните действия за осигуряване на безопасността на продуктите (CASP) се дава възможност всички органи за надзор на пазара (ОНП) в държавите от Европейския съюз (ЕС)/Европейското икономическо пространство (ЕИП) да си сътрудничат за засилване на безопасността на продуктите, пуснати на вътрешния пазар.

Хоризонталната дейност (ХД) по оценка и управление на риска (ОУР) на CASP 2021 се фокусира върху повишаване на последователността в оценката на риска (ОР) и управлението на риска на нехранителни потребителски продукти в рамките на ЕС/ЕИП чрез обмен на мнения и най-добри практики. По този начин той използва за основа предишни дейности на CASP, които се стремят да хармонизират подходите за ОУР, като предоставят насоки за сценарии за нараняване, оценка на вероятностите и стратегии за управление на риска¹.

По-конкретно ХД за оценка и управление на риска за 2021 г.¹, имаше следните цели:

- да картографира рисковете и областите, които представят предизвикателства за оценката и управлението за ОНП;
- да се споделят стратегии и инструменти за преодоляване на тези предизвикателства чрез семинари за решаване на казуси;
- да се обсъдят трудни казуси и да се споделят най-добри практики, като се изготвят документи с насоки относно оценката и управлението на риска.

Резултати

Семинари за решаване на казуси

Бяха организирани два семинара за решаване на казуси, в които ОНП обсъдиха предизвикателствата в областта на управлението на риска въз основа на подбор от казуси с техническия експерт.

Документ с насоки относно оценката на информация за риска

Беше разработен документ с насоки относно общите предизвикателства за оценка на риска и инструменти за тяхното преодоляване, за да се предоставят на ОНП насоки как да се разработят сценарии за нараняване и да се оценят вероятностите.

Документ с насоки относно управлението на риска

Беше изготвен втори документ с насоки относно управлението на риска, който предоставя на ОНП инструменти и стратегии за преодоляване на предизвикателствата за управление на риска и подпомагане на вземането на решения относно коригиращи мерки.

Заклучения и препоръки

ХД за оценка и управление на риска предостави важен форум за участващите ОНП за обсъждане на предизвикателства и най-добри практики, свързани с оценката и управлението на риска. Дискусиите помогнаха да се идентифицират областите, в които ОНП се нуждаят от повече помощ, за да могат насоките да включват инструменти и стратегии за преодоляване на общите предизвикателства. Въз основа на дискусиите, проведени по време на заседанията по дейността, бяха формулирани редица препоръки.

За потребителите

- Проверявайте Safety Gate преди закупуването на продукт.
- Проверявайте за информация относно опасни или дефектни продукти на уебсайтовете на ОНП.

За стопанските субекти (СС)

- Използвайте инструмента от НОР, за да оцените рисковете, свързани с вашите продукти.
- Сътрудничете си с ОНП относно НОР.
- Запознайте се със задълженията си съгласно приложимото законодателство.
- Разполагайте с план за коригиращи действия за смекчаване и премахване на рисковете.

За национални органи

- Продължете обмена на мнения и най-добри практики по трудни казуси за оценка и управление на риска и за повишаване на последователността в подходите.
- Разпространявайте резултатите от CASP 2021.
- Идентифицирайте въпроси, свързани с възникващите рискове, свързани с нови продукти.

¹ [RAM - Guidance document on the principles of sound risk management](#)
[RAM - Guidance document on estimation of probabilities](#)
[RAM - Probability estimation](#)

1. Преглед на дейността

1.1 Въведение и цели

Съгласно Директивата относно общата безопасност на продуктите (2001/95/ЕО) (GPSD) даден продукт трябва да бъде безопасен, когато се използва при разумно предвидими условия през целия живот на продукта. Следователно, когато се прави оценка дали даден продукт представлява риск, подходът трябва да се основава на общи и възпроизводими принципи за оценка на риска, заложи в Решение за изпълнение (ЕС) 2019/417 на Комисията (Насоки относно RAPEX)².

Тази дейност се съсредоточи върху повишаване на последователността и хармонизиране на оценката и управлението на риска при нехранителни потребителски продукти в рамките на ЕС/ЕИП чрез обмен на мнения и най-добри практики и предоставяне на насоки на ОНП за преодоляване на общите предизвикателства.

По-конкретно ХД за оценка и управление на риска имаше следните цели:

- да картографира рисковете и областите, които представят предизвикателства за оценката и управлението за ОНП;
- да създаде стратегии и инструменти за преодоляване на тези трудности чрез серия от семинари за решаване на казуси;
- да се обсъдят трудни казуси и да се споделят най-добрите практики, като се подготвят два документа с насоки за извършване на оценка и управление на риска, които предлагат съвети относно идентифициране на сценарии за нараняване, оценка на вероятностите за риск и вземането на решение за подходящи коригиращи действия.

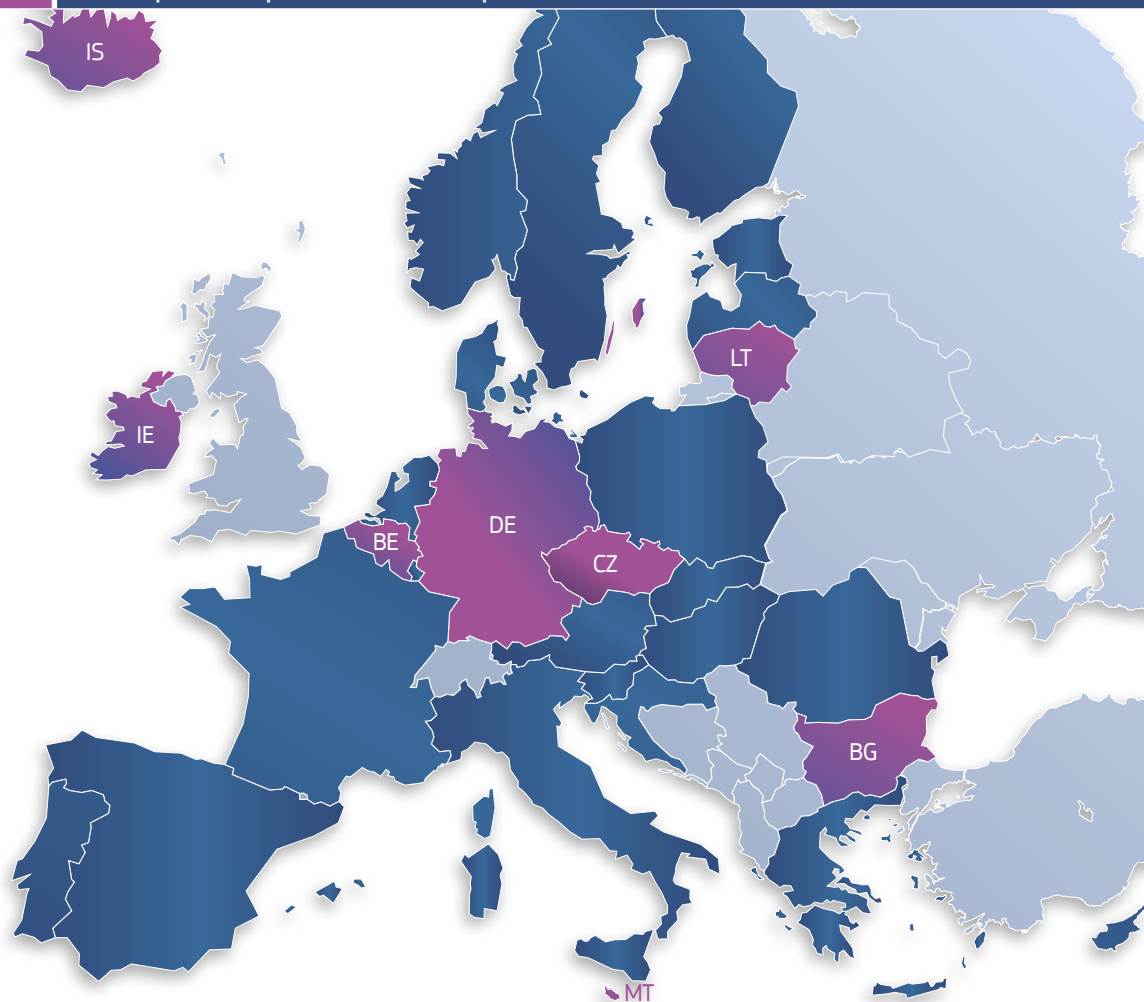


² Директивата относно общата безопасност на продуктите се прилага за продукти, които са предназначени за потребители или за които е вероятно, при разумно предвидими условия, да бъдат използвани от потребители, дори и да не са предназначени за тях (потребителски продукти). Тя се прилага за тези продукти, когато в правилата на правото на ЕС, уреждащи безопасността на съответните продукти, няма специфични разпоредби със същата цел.

1.2 Преглед на участващите ОНП

Общо 10 ОНП от 7 държави членки (ДЧ) и от 1 държава от ЕИП участваха в ХД за оценка и управление на риска, както е илюстрирано на изображението по-долу.

ДЪРЖАВА	ОНП
Белгия	Федерална публична служба „Икономика“ — Генерална дирекция „Качество и безопасност“
България	Държавна агенция за метрологичен и технически надзор
Германия	Търговски надзор на провинция Бремен
	Правителство на Горна Бавария — Търговски инспекторат
Ирландия	Комисия за защита на конкуренцията и потребителите
Исландия	Служба за жилищно настаняване и строителство
Литва	Държавен орган за защита на правата на потребителите
Малта	Малтийски орган по въпросите на конкуренцията и потребителите
Чехия	Чешка търговска инспекция
	Министерство на промишлеността и търговията



2. Основни дейности и резултати

2.1 Обхват на дейността

За да се предотврати причиняването на наранявания от опасни продукти на европейските потребители, ОНП предприемат коригиращи действия за управление на риска въз основа на резултатите от изпитвания и/или ОР. Надеждните ОР са от ключово значение за предприемането на най-подходящите и ефективни коригиращи мерки с цел намаляване на риска от нараняване и защита на потребителите.

Предизвикателства пред оценката на риска

ОР определят вероятността от опасност, свързана с даден продукт, която води до конкретна вреда. Това включва идентифициране на тежестта на вредата (свързана с конкретна опасност) и вероятността потребителите да бъдат наранени от тази опасност (излагане на опасност). Субективният характер на определянето на сценария за нараняване и вероятностите и многото (неизвестни) променливи превръщат процеса на ОР в предизвикателство за ОНП. За да се избегнат произволни преценки, ОР трябва да се основават на стабилна обосновка и ясно да обяснят всички предположения, направени в процеса. Макар че насоките относно RAPEX установяват основни принципи на ОР и дават насоки за това как да се извършат оценки, някои рискове и елементи от процеса на ОР изискват повече внимание, за да се повиши съгласуваността на оценките на ОНП и да се гарантира, че рисковете, свързани с продуктите, се тълкуват и управляват последователно в ЕС/ЕИП.

Групите за опасност, които са идентифицирани като особено предизвикателни за оценка от страна на ОНП включват:

- **пожар и експлозия;**
- **радиация;**
- **химически рискове³;**
- **рискове, породени от нови продукти.**

Всяка група съдържа специфични рискове, които трябва да бъдат идентифицирани като първата стъпка на ОР. Повтарящите се предизвикателства при идентифицирането на определени опасности и обосноваващи предположенията, направени при разработването на сценарии за вредата, включват:

- **липсващи данни и протоколи от изпитвания;**
- **обща липса на експертни познания относно определени рискове и продуктови групи.**

При липса на съответния експертен опит и информация, ОНП трябва да правят прогнози и предположения. Това може да намали доверието им в оценките им и да доведе до значителна несигурност относно нивото на представения риск.

Предизвикателства пред управлението на риска

Управлението на риска следва процеса на ОР и има за цел намаляване или премахване на риска. Докато рисковият резултат от ОР информира решенията, взети като част от управлението на риска, управлението на риска касае вземането на решение за най-подходящите действия, които трябва да се предприемат, за да се намали или премахне излагането на риск на потребителите. Това изисква ОНП да вземат под внимание редица променливи.

Коригиращите действия са ключова част от управлението на риска. Мерките за смекчаване или намаляване на риска могат да бъдат провеждани доброволно от СС или да се изискват от ОНП. Най-подходящите и пропорционални коригиращи действия ще зависят от специфичния риск, породен от продукта, местоположението му във веригата на доставки, потребителите, които го използват, и от най-ефективния начин за намаляване или премахване на излагането на риска. Необходимостта да се вземат предвид всички съответни променливи, може да направи трудно за ОНП вземането на решение за подходящата стратегия за управление на риска. Продуктите с нисък и среден риск могат да крият особени предизвикателства, тъй като подходящите коригиращи действия зависят от много фактори и често изискват тясно сътрудничество с производителите. Работата със СС и онлайн пазара за прилагане на мерки е друга предизвикателна област за ОНП.

Стратегии и инструменти, разработени по дейността

Оценката и управлението на риска могат да бъдат сложни задачи, но подходящи стратегии и инструменти могат да подкрепят ОНП по време на този процес. В рамките на дейността ОНП обсъдиха предизвикателни Казуси и въз основа на тази дискусия изготвиха насоки, които включват инструменти и стратегии за преодоляване на общите предизвикателства.

³ Химикалите вече са обсъдени в проекта CASP 2020, в резултат на което се изготвиха насоки относно оценката на вероятностите и управлението на химическите опасности. Химическите рискове, обсъждани по време на CASP 2021, са насочени към въздействието на специфични химикали, които преди това не са били разглеждани.

2.2 Работен подход

С цел да се предоставят допълнителни насоки на ОНП и да се повиши съгласуваността на действията за оценка и управление на риска, ХД за оценка и управление на риска беше организирана около три основни резултата:

- документ с насоки, определящ рисковете, които представляват най-големи предизвикателства за оценка, и инструментите за преодоляване на тези предизвикателства;
- съставяне на набор от казуси за предизвикателни рискове, включени в документа с насоки относно ОР (които ще бъдат обсъждани в специализирани сесии по време на ХД);
- документ с насоки относно управлението на установените рискове.

Съставянето на набор от казуси и разработването на документите с насоки се състоя в тясно сътрудничество с ОНП, за да се гарантира, че дискусиите както относно предизвикателствата, така и относно потенциалните решения, се основават на техните приоритети и нужди. По време на началното заседание за дейността (КоМ), ОНП обсъдиха и избраха най-предизвикателните рискове, върху които да се съсредоточат:

- пожар и експлозия;
- радиация;
- химически рискове;
- рискове, породени от нови продукти.

След КоМ бяха събрани казуси, фокусирани върху четирите групи на опасност. ОНП представиха предизвикателни казуси за ОР чрез Wiki; те бяха допълнени от казуси, избрани от уведомленията в Safety Gate, от техническия експерт. Проучванията на казуси са използвани за

изследване на основните предизвикателства, които ОНП имат по отношение на ОР.

По време на първото междинно заседание (IM), ОНП съвместно обсъдиха и извършиха ОР за всеки от продуктите с помощта на техническия експерт. Благодарение на тези дискусии изпълнителят и техническият експерт успяха да идентифицират основните предизвикателства, свързани с всяка опасност, върху която трябва да се съсредоточи документът с насоки. По време на заседанието ОНП обсъдиха и актуални най-добри практики и други потенциални решения, които биха могли да бъдат включени в документа с насоки. Въз основа на избраните рискове и дискусиите по казусите техническият експерт започна разработването на първия документ с насоки за ОР (който беше представен по време на второто МЗ). ОНП бяха насърчени да коментират документа по време на срещата и да предоставят допълнителна обратна връзка чрез Wiki.

Подобен процес беше следван и за разработването на документа с насоки за управление на риска. След като бяха проведени няколко интервюта и проучване на конкретни предизвикателства за управлението на риска, второто МЗ се съсредоточи върху обсъждането на подходящи действия за управление на риска за смекчаване и премахване на идентифицираните рискове. След обсъждането на ОНП бе представена предложената структура за документа с насоки за управление на риска. Обмените с ОНП по време на второто МЗ помогнаха на техническия експерт да приспособи документа с насоки към техните нужди. И двата проекта на документи бяха представени по време на заключителното заседание, на което ОНП можеха да споделят своите коментари и обратна връзка.





2.2.1 Разработване на набора от казуси за оценка на риска и документа с насоки

Първият документ с насоки е разработен в подкрепа на ОНП при разработването на ОР, специално фокусирани върху:

- идентифициране на опасностите и рисковете, които крият най-много предизвикателства за оценката за ОНП;
- предоставяне на насоки относно тези рискове и опасности;

- идентифициране на инструменти и стратегии за преодоляването им.

Документът с насоки изследва предизвикателствата за ОР чрез осем казуса (избрани от ОНП и техническия експерт) въз основа на четирите предизвикателни опасности, установени на КоМ за дейността.

ГРУПИ НА ОПАСНОСТИ	КАЗУСИ
Пожар и експлозия	1. Прегряване 2. Запалими вещества
Радиация	3. Ултравioletово лъчение 4. Електромагнитни полета с висок интензитет (ЕМП)
Химически рискове	5. Опасни вещества или течности 6. Опасен газ
Рискове, породени от нови продукти	7. Интернет на нещата (IoT) 8. Дроне

Въз основа на дискусиите с ОНП, документът с насоки включва инструменти и стратегии за минимизиране на субективността и преодоляване на общите предизвикателства (като липсата на експертни познания и доклади от изпитвания), срещнати по време на ОР. Освен предоставянето на информация за това как да намерите надеждни данни и информация, документът с насоки предлага съвети за това как ОНП могат да разработят

стабилна обосновка за сценарии за нараняване и оценки на вероятностите. Той също така включва примери за контролни списъци, които могат да помогнат с тълкуване на доклади от изпитвания и насочване на ОНП чрез ОР към продукти, с които те имат по-малко опит.

Подходът, използван за разработването на документа с насоки, е обобщен на фигурата по-долу.

1

Подготовка на проекта за структура и събиране на набор от казуси от ОНП

- Техническият експерт изготви проекта на структура на документа за насоки въз основа на дискусиата с ОНП по време на КоМ
- Събрани бяха трудни казуси от работата на ОНП

2

Валидиране на структурата

- ОНП коментираха и потвърдиха предложената структура на документа с насоки

3

Дискутиране на трудни казуси

- По време на заседания по проекта ОНП и техническите експерти обсъдиха избраните казуси
- Въз основа на дискусиите техническият експерт успя да прецизира насоките, за да се съсредоточат върху областите, в които ОНП се нуждаят от допълнителни насоки

4

Изготвяне на проект за насоки

- Въз основа на обратната връзка, получена от ОНП, техническият експерт изготви проекта на документ с насоки

5

Прецизиране въз основа на обратна връзка от ОНП

- ОНП прегледаха и коментираха документа (който в резултат на това беше допълнително прецизиран)

2.2.2 Разработване на документ с насоки за управление на риска

Документът с насоки за управление на риска е разработен с цел подпомагане на ОНП при управлението на установените рискове. Целта на този документ е:

- да предоставя насоки за управление на риска;
- да обсъжда предизвикателствата за управление на риска и да предлага инструменти и стратегии за преодоляването им.

Въз основа на обмена с ОНП вторият документ с насоки обсъжда подходящи и ефективни действия за управление на риска за смекчаване и премахване на излагането на потребителите на установени рискове. В допълнение към

предоставянето на индикативни списъци с коригиращи действия, документът включва и насоки за това как ОНП могат да преодолеят общите предизвикателства за управление на риска, като например вземането на решение за подходящи коригиращи действия за ниски до средни рискове. Накрая документът включва полезни съвети за това как да си сътрудничите със СС и с онлайн пазарите за управление на риска.

Подходът, използван за разработването на документа с насоки, е обобщен на фигурата по-долу.



3. Заключение и препоръки

3.1 Общи заключения

ХД за оценка и управление на риска предостави важен форум за участващите ОНП за обсъждане на предизвикателства и най-добри практики, свързани с оценката и управлението на риска. Дискусиите помогнаха да се идентифицират областите, в които ОНП се нуждаят от повече насоки. Въз основа на семинарите за решаване на казуси и обратната връзка от ОНП, техническият експерт изготви два документа с насоки. Фокусирайки се върху оценката на риска и управлението на риска, документите с

насоки включват сценарии за вреда и вероятности за риск за всеки от обсъжданите по време на дейността казуси и предоставят инструменти и стратегии за извършване на надеждни ОР и разработване на подходящи и ефективни действия за управление на риска. Комбинацията от насоки и казуси от реалния живот позволи на ОНП да прилагат новопридобитите концепции и инструменти на практика, за да помогнат при оценката и управлението на подобни рискове в бъдеще.

3.2 Изводи

- **Онлайн комуникация по проекта и ангажираност на ОНП.** Изпълнителят използва платформата Wiki като инструмент за комуникация по проекта, който даде възможност на всички участващи ОНП бързо да намират и одобряват проектните документи и да обменят мнения и знания по време на дейността. Платформата Wiki е подходящ инструмент за улесняване на онлайн сътрудничеството и участието на ОНП и следва да се използва още по-активно от всички страни, за да се гарантира, че ОНП са информирани и ангажирани между заседанията.
- **Разпространяване и позоваване на ключови минали насоки и инструменти.** За да се уверите, че всички участници имат сходни нива на познания по ОР и темите за управление на риска и са запознати с ключови документи и инструменти от предишни проекти, е важно тези материали да се споделят и препращат преди и по време на срещите. Въпреки че съдържанието и резултатите от дейността не трябва да възпроизвеждат тези от предходни години, съществуващите материали могат да допълнят дискусиите, инструментите и стратегиите, които се разработват по текущата дейност.

- **Предоставяне на практически инструменти и стратегии за оценка на риска и управление на риска.** В допълнение към дискусиите и обмена на мнения, насоките за конкретни предизвикателства са особено важни за ОНП. Предоставянето на практически инструменти и стратегии за преодоляване на предизвикателствата, свързани с оценката и управлението на риска, както и демонстрирането на прилагането на тези решения както в семинарите за решаване на казуси, така и в документа с насоки, се оказа с добавена стойност за ОНП.

3.3 Препоръки

Въз основа на дискусиите, проведени по време на заседанията по дейността, бяха формулирани редица препоръки.

За потребителите

Проверявайте Safety Gate преди закупуването на продукт. Ако потребителите не са сигурни дали даден продукт може да представлява риск, те следва да проверят в Safety Gate, за да видят дали някой от ОНП на ЕС/ЕИП не са подали уведомление относно въпросния продукт.

Проверете за информация относно опасни или дефектни продукти на уебсайтовете на ОНП.

Някои ОНП са създали специализирани уебсайтове за безопасност на продуктите, които информират потребителите за опасни и дефектни продукти⁴. Потребителите трябва редовно да се консултират с тези уебсайтове и да следват инструкциите и указанията за това как да върнат или да се разпоредят с опасни или дефектни продукти.

За стопанските субекти

Запознайте се със задълженията си съгласно приложимото законодателство. При пускането на продукти на пазара стопанските субекти трябва да гарантират, че те са проектирани и произведени в съответствие с приложимите законови изисквания.

Използвайте инструмента от НОР, за да оцените рисковете, свързани с вашите продукти. СС следва да използват инструмента от НОР, за да оценят рисковете от продукти, предлагани и/или произведени от тях, за да гарантират, че на потребителите се предлагат само безопасни продукти.

Сътрудничество с ОНП за оценки и управление на риска. СС са законово задължени да уведомяват ОНП, когато получат информация за проблем с безопасността на даден продукт. СС и органите следва да поддържат открит диалог и активно да си сътрудничат в процеса на оценката и управлението на риска.

Наличие на план за коригиращи действия за смекчаване и премахване на рисковете, породени от продуктите във веригата на доставки или на пазара. Уверете се, че разполагате с документите и структурите за този процес, така че решенията да могат да бъдат взети сравнително бързо и своевременно да могат да бъдат предприети действия. Мониторингът на коригиращите действия за определяне на тяхната ефективност при управлението и намаляването на риска е съществена част от плана и може да предостави полезни изводи за бъдещи действия.

За национални органи

Продължете обмена на мнения и най-добри практики относно трудни казуси за оценка и управление на риска, за да увеличите допълнително последователността между органите.

По време на дейността ОНП обсъдиха различни казуси, свързани с оценка и управление на риска. Този обмен на мнения помогна на органите да намерят общи решения на предизвикателствата и в крайна сметка да увеличат последователността в работата на ОНП и управлението на риска в ЕС/ЕИП.

Разпространявайте резултатите от CASP 2021. ОНП се насърчават да разпространяват резултатите и документите, изготвени във връзка с изпълнението на проекта CASP 2021.

Идентифицирайте въпроси, свързани с възникващите рискове, свързани с нови продукти⁵.

Въпросите следва да бъдат повдигани в мрежите RAPEX/CSN и пред ЕК, когато е необходимо, за да се насърчи споделянето на знания и да се изготвят допълнителни насоки.

⁴ Вижте например: <https://produkter.dk/> или <https://www.farligeprodukter.no/>.

⁵ Под нови продукти се има предвид новоразработени или подобрени продукти, които за първи път се предлагат на пазара и често разчитат на нови технологии, които могат да крият нови рискове.

1. Какво е CASP?

Координираните дейности за осигуряване на безопасността на продуктите (CASP) дават възможност на органите за надзор на пазара (ОНП) от държавите от ЕС/ЕИП да си сътрудничат и да повишават безопасността на продуктите, пуснати на единния пазар.




Хоризонталните дейности (ХД) осигуряват форум за обмен на идеи и най-добри практики между органите за надзор на пазара. Под ръководството на технически експерт те разработват общи подходи, процедури и практически инструменти за надзор на пазара.

Специфичните дейности, ориентирани към продукта (СДОП) изпитват различни видове продукти, които могат да представляват риск за потребителите. Продуктите се подбират и събират от участващите органи за надзор на пазара и се проверяват по общоприет план за изпитване.







Хибридните дейности улесняват хоризонталните дискусии и провеждат кампании за изпитвания. Резултатите се използват за разработване на общи подходи и методологии.

CASP 2021 включва три ХД, пет СДОП и една хибридна дейност. Те бяха предварително подбрани от участващите ОНП чрез консултация, организирана от ГД „Правосъдие и потребители“.

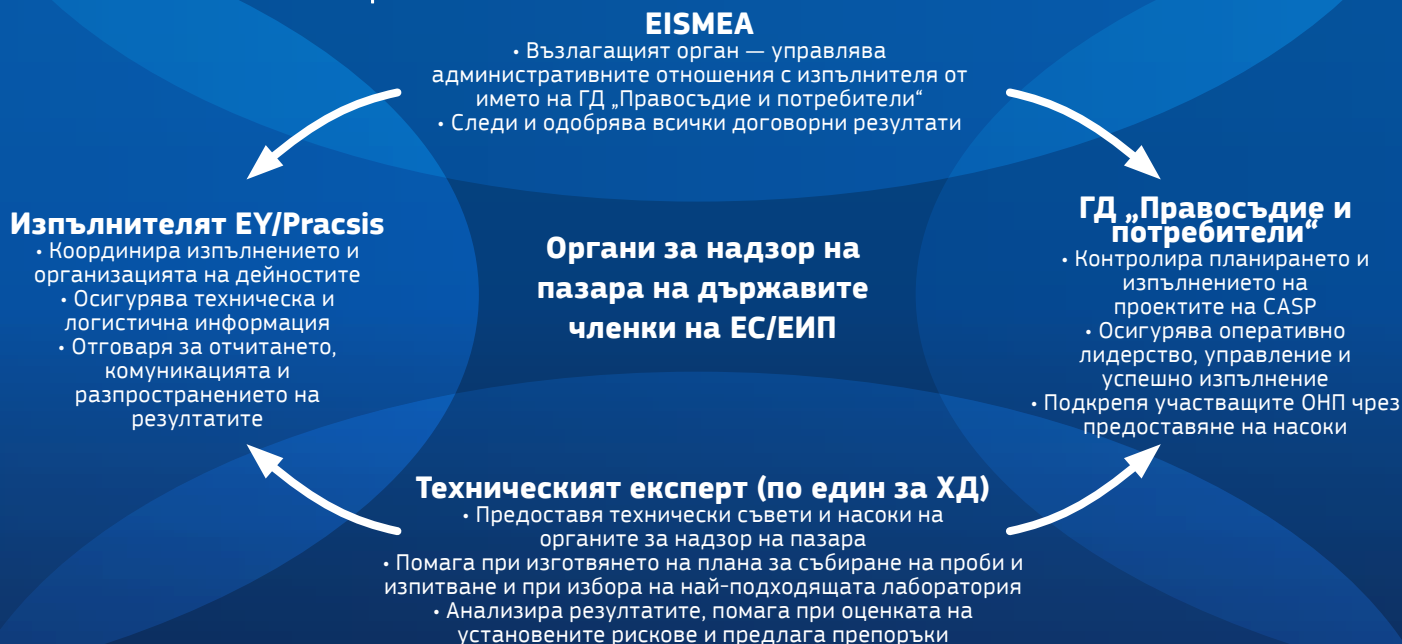
Хоризонтални дейности (ХД)

 <p>Онлайн надзора на пазара</p>	 <p>Оценка и управление на риска</p>	 <p>Готовност за и управление на кризи</p>
---	---	---

Специфични дейности, ориентирани към продукта (СДОП)

 <p>Играчки от уеб магазини извън ЕС</p>	 <p>Електрически играчки</p>	 <p>Шезлонги за малки деца и бебешки люлки</p>
 <p>Електронни цигари и течности</p>	 <p>Лични предпазни средства</p>	<p>Хибридна дейност</p>  <p>Опасни фалшиви продукти</p>

Роли и отговорности



2. Работен план на ХД



Разработване на комуникационен план	Комуникационни дейности (вътрешна комуникация в Wiki, подготовка на външни комуникационни материали)		
СТАРТИРАНЕ	РАБОТА НА ТЕРЕН	ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАД	ВЪНШНИ КОМУНИКАЦИИ
Документално проучване	Допълнителни проучвания по определени теми	Заклучителни срещи – представяне на крайните резултати	Стартиране на комуникационната кампания
Правене на първоначални заключения	Окончателно валидиране на подходите по дейностите	Валидиране и обсъждане на направените изводи	
Прецизиране на целите	Провеждане на междинни заседания, интегриране на входяща информация	Изготвяне на окончателни	
Учредителни заседания – прецизиране на подходи	Финализиране на работни/ръководни документи и създаване на инструменти за споделяне на знания	Разпространение	Оценка на въздействието

3. Преглед на хоризонталния подход

0

Процес, предхождащ CASP

- ГД „Правосъдие и потребители“ проведе процедура за определяне на приоритети, за да избере темите от общ интерес за органите за надзор на пазара (ОНП).
- Хоризонталните дейности по CASP 2021 бяха избрани чрез консултация, организирана от ГД „Правосъдие и потребители“ и отразяват настоящия интерес към онлайн наблюдението на пазара, методологиите за оценка на риска и управлението на кризи.

1

Събиране и анализ на данни

- Използвайки различни инструменти, като анкети, интервюта и документални проучвания, изпълнителят събра необходимата обща информация.
- Резултатите бяха анализирани, за да се идентифицират нуждите, пропуските и предизвикателствата.
- Целите и работният план на проекта бяха допълнително прецизирани и споделени на вътрешната платформа Wiki заедно с констатациите от първоначалното проучване.

4

Заклучения, препоръки и докладване

- По време на заключителните срещи ОНП валидираха окончателната версия на съответните документи и обсъдиха направените изводи и възможните заключения за всяка хоризонтална дейност.
- Работни документи/документи с насоки и други инструменти за споделяне на знания са предоставени на всички органи, за да помогнат за прилагането на знанията на практика.

3

Междинни заседания

- По време на две междинни заседания беше представен напредъкът във всяка дейност и ОНП постигнаха напредък по различните документи с насоки с помощта на съответния експерт в областта.
- Поради сложността на темата се проведе трето междинно заседание за дейността по онлайн надзор на пазара.

2

Учредителни заседания

- Участващите органи за надзор на пазара обсъдиха целите и резултатите по време на началното заседание за всяка хоризонтална дейност.
- Въз основа на документалното проучване и резултатите от събирането на данни подходът беше допълнително усъвършенстван.
- След заседанието работните документи бяха споделени на платформата Wiki, където ОНП имаха възможност да обменят мнения.

5

Външна комуникация

Дейностите за външна комуникация бяха стартирани на заключителното събитие, което отбеляза началото на 2–3-седмична паневропейска информационна кампания.

Инструменти

Изготвят се **окончателни доклади** за всяка хоризонтална дейност и за проекта CASP 2021 като цяло. Те са достъпни на всички официални езици на ЕС плюс норвежки и исландски и са разпространени до всички органи за надзор на пазара.

Бяха създадени **аудио-визуални клипове**, обобщаващи резултатите от проекта CASP 2021.

Канали

Комуникационният материал се разпространява с помощта на:

- [Уебсайта Safety Gate](#)
- [Уебстраницата на ЕК CASP](#)
- [Социални мрежи, в които присъства ГД „Правосъдие и потребители“](#)
- [Национални комуникационни канали на ОНП](#)
- [Съответната преса и други заинтересовани страни.](#)

ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Европейската комисия не носи никаква отговорност за каквито и да е последици от повторното използване на настоящата публикация.

© Европейски съюз, 2022 г.

Политиката по отношение на повторната употреба на документи на Европейската комисия е уредена с Решение 2011/833/ЕС на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39). Освен ако не е отбелязано друго, повторната употреба на настоящия документ е разрешена съгласно лиценз Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторната употреба се позволява, при условие че надлежно се посочи източникът и се укажат евентуалните промени.

За употребата или възпроизвеждането на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, трябва да се поиска разрешение директно от носителите на авторските права.

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Eurора на адрес https://europa.eu/european-union/index_en



Служба за публикации
на Европейския съюз

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2022 г.
PDF ISBN 978-92-76-52074-0 doi: 10.2838/982449 DS-06-22-192-BG-N